

Министерство здравоохранения Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Оренбургский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
ФГБОУ ВО ОрГМУ Минздрава России
Институт профессионального образования

Согласовано
Председатель УМК ИПО ОрГМУ

«21» февраля 2018 г.



Утверждаю
Директор ИПО ОрГМУ

«21» февраля 2018 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

Наименование программы Проект «Бережливая поликлиника»
Документ о квалификации Удостоверение о повышении квалификации
Объём: 36 часов / зачётных единиц

Программа разработана:

1. Д.м.н., профессор, зав. кафедрой общественного здоровья и здравоохранения № 1 Борщук Е.Л.
2. Д.м.н., профессор кафедры общественного здоровья и здравоохранения № 1 Чолоян С.Б.

Рецензенты:

1. Д.м.н., профессор, заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения с курсом ИДПО ФГБОУ ВО «Башкирский государственный медицинский университет» Минздрава России Шарафутдинова Н.Х.
2. Д.м.н., профессор, заведующий кафедрой социальной педиатрии и организации здравоохранения ФП и ДПО ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный педиатрический медицинский университет» Минздрава России Орел В.И.
3. Главный внештатный специалист Министерства здравоохранения Оренбургской области по организации здравоохранения и общественному здоровью к.м.н., зам. главного врача по КЭР ГБУЗ «Оренбургская областная клиническая больница № 2» Редина О.С.

Дополнительная профессиональная программа рассмотрена на заседании кафедры общественного здоровья и здравоохранения № 1 «06» февраля 2018 г., протокол № 6.

Дополнительная программа рассмотрена на заседании УМК по ДПП «21» февраля 2018 г., протокол № 6.

Оренбург, 2018 г.

Содержание

1. Общая характеристика ДПП.
2. Учебный план ДПП.
3. Календарный учебный график ДПП.
4. Содержание программы.
5. Оценка результатов освоения обучающимися ДПП.
6. Организационно-педагогические условия реализации ДПП.

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ДПП

1.1. Нормативные правовые основания разработки программы

Нормативную правовую основу разработки программы составляют:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 20 февраля 2006 г. № 95 «О порядке и условиях признания лица инвалидом»;
- Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 2 мая 2012 г. № 441н «Об утверждении порядка выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений»;
- Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 5 мая 2012 г. № 502н «Об утверждении порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации»;
- Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 21 декабря 2012 г. № 1345н «Об утверждении порядка осуществления фондом социального страхования Российской Федерации проверки соблюдения порядка выдачи, продления и оформления листков нетрудоспособности»;
- Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15 декабря 2014 г. № 834н «Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и порядков по их заполнению»;
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 7 ноября 2017г. № 768н Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья»
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июня 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

1.2. Требования к обучающимся

Главные врачи, их заместители, имеющие в составе медицинской организации поликлиники.

1.3. Форма освоения программы (очно-заочная, с применением

дистанционных образовательных технологий и электронного обучения)

1.4. Цель и планируемые результаты обучения

Цель: совершенствовать теоретические знания, практические умения, навыки и компетенции врачей по вопросам организации работы поликлиники на принципах бережливого производства.

Уровень квалификации – 8.

Планируемые результаты обучения

Программа повышения квалификации направлена на совершенствование следующих профессиональных компетенций по виду профессиональной деятельности: проведение медицинских экспертиз в отношении пациентов с заболеваниями по соответствующему профилю (трудовая функция).

| | |
|-------------------|--|
| Трудовые действия | Оценка внешней среды медицинской организации |
| | Оценка эффективности внедрения новых организационных технологий в деятельность медицинской организации |
| | Организация электронного документооборота в медицинской организации |
| | Планирование кадрового обеспечения медицинской организации |
| | Планирование потребности медицинской организации в ресурсах |
| | Подготовка методических материалов и их внедрение в деятельность медицинской организации |
| | Планирование финансово-хозяйственной деятельности медицинской организации |
| | Анализ и оценка результатов проведения социологических опросов |
| | Организация непрерывного совершенствования профессиональных знаний и навыков в течение трудовой жизни |
| | Подготовка материалов к проведению санитарно-просветительной работы |

| | |
|--------------------|--|
| | Разработка локальных нормативных актов медицинской организации |
| Необходимые умения | Рассчитывать показатели, характеризующие деятельность медицинской организации, и показатели, характеризующие состояние здоровья населения |
| | Взаимодействовать с руководством медицинской организации и руководством других структурных подразделений медицинской организации |
| | Анализировать данные для проведения санитарно-просветительной работы и формировать методические материалы |
| Необходимые знания | Навыки делового общения: деловая переписка, электронный документооборот |
| | Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи |
| | Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации |

| | |
|--|--|
| | Статистические методы обработки данных |
|--|--|

Программа повышения квалификации направлена на совершенствование универсальной компетенции – готовность к абстрактному мышлению, анализу и синтезу (УК – 1).

1.5. Трудоёмкость программы – 36 часов / зачётных единиц.

II УЧЕБНЫЙ ПЛАН

| № п/п | Наименование учебных тем | Формы промежуточной аттестации | Обязательные учебные занятия | | Самостоятельная работа обучающегося | | Всего (час.) |
|----------------------------|--|--------------------------------------|---------------------------------|---|--|---|-----------------|
| | | | Всего (час.) | в т.ч. практические и занятия (час.) | Всего (час.) | в т.ч. консультаций при выполнении самостоятел ьной работы | |
| 1. | Законодательство в сфере охраны здоровья | тестирование | - | - | 4 | | 4 |
| 2. | Организация охраны здоровья | тестирование | - | | 2 | | 2 |
| 3. | Организация работы поликлиники на принципах бережливого производства | тестирование | 15 | 13 | 6 | 3 | 24 |
| 4. | Итоговая аттестация | | 6 | - | - | | 6 |
| Всего по программе: | | | 21 | 13 | 12 | 3 | 36 |

III КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Учебные занятия проводятся в течение 5 рабочих дней по 6 часов каждый день (с отрывом от основного места работы) и в виде самостоятельной работы обучающихся (без отрыва от основного места работы) с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, которые предполагают работу в лицензированной программе 1С: Предприятие.

V СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

| Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся | | Объем часов |
|--|------------------|-------------|
| Содержание учебного материала | Уровень освоения | |
| 1. Законодательство в сфере охраны здоровья | ознакомительный | 4 |
| 2. Организация охраны здоровья | ознакомительный | 2 |
| 3. Организация работы поликлиники на принципах бережливого производства | продуктивный | 24 |
| Лекционные занятия | | 2 |
| 1. Организация работы поликлиники на принципах бережливого производства | | 2 |
| Практические занятия | | 13 |
| 1. Переоборудование рабочих мест врачей | | 1 |
| 2. Запись на прием через Интернет и инфоматы | | 1 |
| 3. Организация работы колл-центра | | 1 |
| 4. «Открытая регистратура» | | 1 |
| 5. Система маршрутизации пациентов и разведения потоков | | 1 |
| 6. Оптимизация сроков профилактических мероприятий | | 1 |
| 7. Проект «Ромашка» | | 0,5 |
| 8. Работа специалистов с электронной медицинской картой | | 1 |
| 9. Анкетирование пациентов, персонала | | 1 |
| 10.«Диспансерный сектор» поликлиники | | 1 |

| | |
|---|-----------|
| 11. Работа «Центра здоровья» по выявлению факторов риска | 1 |
| 12. Создание информационных стендов профилактической направленности | 0,5 |
| 13. Опыт работы школ пациентов | 0,5 |
| 14. Организация работы отделения неотложной помощи | 1 |
| 15. Организация работы дневного стационара при поликлинике | 1 |
| 16. Организация работы стационара на дому | 1 |
| Самостоятельная работа обучающихся | 9 |
| Содержание домашних заданий: | |
| 1. Законодательство Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан | 1 |
| 2. Медицинская логистика | 1 |
| 3. Оптимизация процессов оказания медицинской помощи | 1 |
| 4. Перепланировка медицинской организации | 1 |
| 5. Организации труда медицинских работников. Нормирование труда | 1 |
| 6. Корпоративная этика. Деловой этикет | 1 |
| 7. Психологические тренинги для медицинских работников по работе с пациентами | 1 |
| 8. Стандартизация процессов работы поликлиники | 1 |
| 9. Организация забора анализов без очередей | 1 |
| Итоговая аттестация | 6 |
| Всего: | 36 |

VI ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ОБУЧАЮЩИМИСЯ ДПП

Итоговая аттестация по Программе проводится в форме экзамена и должна выявлять теоретическую и практическую подготовку врачей по порядку применения бережливых принципов производства в поликлиники.

Обучающийся допускается к экзамену после изучения дисциплины в объеме, предусмотренном учебным планом.

Обучающиеся, освоившие Программу и успешно сдавшие экзамен, получают документ о дополнительном профессиональном образовании - удостоверение о повышении квалификации.

6.1. Оценочные материалы

Примерная тематика экзаменационных вопросов.

1. Законодательство РФ в сфере охраны здоровья граждан.

1. Законодательство Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан.
2. Основные принципы охраны здоровья в Российской Федерации.
3. Права и обязанности граждан в сфере охраны здоровья.
4. Права и обязанности медицинских работников.
5. Права и обязанности медицинских организаций.

6.2. Организация охраны здоровья граждан.

1. Организация охраны здоровья граждан в Российской Федерации.
2. Виды, условия и формы оказания медицинской помощи.
3. Виды медицинских экспертиз.
4. Порядки оказания медицинской помощи.
5. Стандарты медицинской помощи. Клинические рекомендации (протоколы лечения).

6.3. Организация работы поликлиники на принципах бережливого производства

1. Медицинская логистика
2. Оптимизация процессов оказания медицинской помощи
3. Перепланировка медицинской организации
4. Организации труда медицинских работников. Нормирование труда
5. Корпоративная этика. Деловой этикет
6. Психологические тренинги для медицинских работников по работе с пациентами
7. Стандартизация процессов работы поликлиники
8. Организация забора анализов без очередей
9. Переоборудование рабочих мест врачей
10. Запись на прием через Интернет и инфоматы

11. Организация работы колл-центра
12. «Открытая регистратура»
13. Система маршрутизации пациентов и разведения потоков
14. Оптимизация сроков профилактических мероприятий
15. Проект «Ромашка»
16. Работа специалистов с электронной медицинской картой
17. Анкетирование пациентов, персонала
18. «Диспансерный сектор» поликлиники
19. Работа «Центра здоровья» по выявлению факторов риска
20. Создание информационных стендов профилактической направленности
21. Опыт работы школ пациентов
22. Организация работы отделения неотложной помощи
23. Организация работы дневного стационара при поликлинике
24. Организация работы стационара на дому